

Компенсируем посещение бизнес-залов Every Lounge

Владельцы зарплатной «Москарты Black» и карт с пакетом услуг «Премиальный» могут несколько раз в месяц посещать бизнес-залы аэропортов и железнодорожных вокзалов за счет банка

Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

Список городов, аэропортов и железнодорожных вокзалов с лаунджами есть [на сайте Every Lounge](#).

Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Обычно время пребывания в зале по одному проходу — 3 часа. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите на месте у администратора зала или найдите через строку поиска подходящий зал [на сайте Every Lounge](#) и откройте описание лаунджа.

Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Чаще всего дети до двух лет могут пройти бесплатно. Чтобы узнать наверняка, на месте спросите у администратора зала или найдите через строку поиска подходящий зал [на сайте Every Lounge](#) и откройте описание лаунджа.

Как бесплатно пройти в бизнес-зал?

Скачайте приложение [everylounge.app](#) и зарегистрируйтесь в нем. В приложении привяжите карту МКБ, которой хотите оплатить посещение зала. Выберите подходящий лаундж и оплатите его. Покажите администратору бизнес-зала номер заказа и посадочный талон.

[Инструкция, как оплатить проход в залы Every Lounge](#)

Почему сначала нужно оплатить посещение?

Так работает система. Сперва платеж должен появиться в системе, чтобы мы узнали, кому и какой проход нужно компенсировать. А затем — вернем затраты на проход в зал.

Сколько стоит один проход в зал?

- 2 100 ₽ в России
- 3 600 ₽ за рубежом

Почему в приложении Every Lounge цена выше, чем заявлено у вас?

Для клиентов МКБ действуют специальные цены. Чтобы проходить в залы по цене ниже официальной, нужно в приложении привязать карту МКБ, которой хотите оплачивать посещения.

Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить проход можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Мы компенсируем стоимость прохода, если у вас есть действующая зарплатная «Москарта Black» либо пакет услуг «Премиальный».

Могут ли близкие без меня оплатить посещение дополнительной картой, которая привязана к моему основному счету?

Могут. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена дополнительно в рамках пакета услуг «Премиальный», которым владеете вы. Если привязать дополнительную карту в приложении Every Lounge, то ею также можно будет оплачивать проходы.

Если посещение бизнес-зала будет оплачено такой картой, то компенсация придет на бонусный счет владельца основного счета.

Могу я, помимо карты МКБ, добавить карты другого банка?

Можете, но мы компенсируем только те проходы, которые были оплачены в приложении Every Lounge картой МКБ.

Как банк вернет мне затраты на посещение бизнес-зала?

Мы компенсируем проходы баллами «МКБ Бонус». Вам ничего не нужно для этого делать — мы сами найдем нужный платеж и зачислим на бонусный счет баллы «МКБ Бонус». Потом баллы можно перевести в рубли.
1 балл = 1 ₽

Мы сможем компенсировать только стоимость тех проходов, которые [доступны по тарифу](#). Остальные проходы, сверх лимита, не компенсируются.

Когда придет компенсация за проход?

Баллы «МКБ Бонус» придут на бонусный счет в течение семи рабочих дней после фактического списания денег со счета. Чтобы мы смогли начислить баллы, вы должны быть подключены к программе «МКБ Бонус».

Как подключиться к «МКБ Бонус»?

Зайдите в приложение банка или мобильный банк → кнопка «Хочу получать баллы».

[Подробнее о программе «МКБ Бонус»](#)

Я оплатил проход 30 октября, а деньги за него списались только 1 ноября. За какой месяц мне засчитывают проход в зал?

Мы учитываем оплату прохода по дате покупки. То есть проход засчитаем за октябрь, а в ноябре счетчик доступных проходов обновится [по тарифу](#).

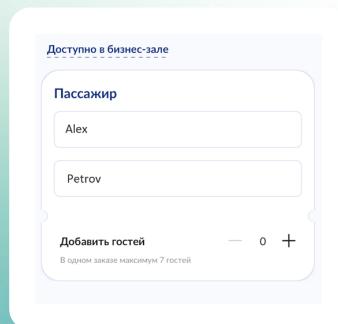
У меня остались неиспользованные проходы в этом месяце. Их можно перенести на следующий?

Мы не сможем перенести неиспользованные проходы на следующий месяц. Зато вы можете провести в лаундже близких или друзей, чтобы использовать бесплатные проходы.

Как провести с собой гостей?

У вас будет возможность добавить до семи гостей, когда будете оформлять посещение в приложении. Проходы для гостей мы тоже компенсируем в пределах бесплатных проходов, которые доступны вам [по тарифу](#).

Чтобы добавить нужное количество гостей при оформлении прохода на себя, просто нажимайте на +



Можно ли купить проход сегодня, а воспользоваться им в другой день?

В течение 30 дней после покупки можно пройти в бизнес-зал.

Я оформил проход в бизнес-зал международных авиалиний. Можно ли воспользоваться им во внутренних?

Есть два пути решения этого вопроса:

- Сотрудники службы поддержки Every Lounge могут скорректировать заказ. Связаться с ними можно через приложение: «Контакты» → WhatsApp или по телефону +7495-795-00-77;
- Точно так же связаться с сотрудниками поддержки и оформить возврат прохода в международный зал. Затем в приложении выбрать нужный внутренний зал и купить посещение.

Я купил проход в лаундж. Как получить чек?

Сразу после оплаты мы автоматически отправляем чек на почту, которую вы указали при регистрации в приложении Every Lounge.

Как вернуть деньги за неиспользованный проход?

В течение 30 дней после покупки прохода обратитесь в службу поддержки Every Lounge через приложение: «Контакты» → WhatsApp или по телефону +7495-795-00-77 — в любое удобное время и день недели.

Если вы оплатили несколько проходов в одном заказе и какие-то из них не планируете использовать, придется оформить возврат всего заказа до входа в зал. А затем оформить новый заказ на нужное количество посещений. Только в таком случае вам вернутся деньги за неиспользованные проходы.